

# Studio Dedalo

## *Carta dei Valori*

La Carta dei Valori del nostro Studio, definita in occasione del suo decimo anno di età, ha diversi obiettivi:

- **Definire la nostra identità**, aiutandoci a delineare i presupposti fondamentali del nostro lavoro comune
- **Coltivare una passione collettiva**, definendo e rafforzando la cultura sanitaria e sociale che ne è alla base
- **Strutturare un progetto**, in maniera ancora più chiara e trasparente, per capire e condividere decisioni e scelte dello Studio
- **il coinvolgimento di tutti**, con spirito di condivisione e sviluppo di una motivazione comune
- **Comunicare con l'esterno**, rimandando un messaggio comune e condiviso ai pazienti che usufruiscono dello studio e agli enti e strutture con cui collaboriamo giorno per giorno.
- **Creare una solida affidabilità**, per essere credibili all'interno del gruppo e più affidabili all'esterno

La Missione dello Studio Dedalo è stata fin da subito quella di accogliere pazienti con un disagio psichico, emotivo o sociale senza alcuna selezione all'entrata, cercando di rispondere al bisogno di cura e di attenzione di ognuno.

La presa a carico proposta risponde immancabilmente ai principi fondamentali del nostro Codice Etico e Deontologico, a partire dal principio di proporzionalità delle cure, sempre nel rispetto della libertà individuale di ognuno e con attenzione ai Diritti Fondamentali di ogni individuo, seguito e curato nel nostro studio.

L'approccio alle cure è quello indicato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità che vede nella definizione di Salute il raggiungimento di un benessere fisico, psichico e sociale e non solo l'assenza di una diagnosi clinica. Lo sguardo fenomenologico sulla situazione individuale e unica del paziente è quindi considerato fondamentale, decisamente più importante della catalogazione del soggetto in un codice diagnostico.

Il modello di cure è quello multidisciplinare orizzontale, in cui ogni figura professionale ha uguale diritto di espressione e apporta il proprio contributo indispensabile alla presa a carico del paziente, ognuno con il proprio orientamento clinico e con le proprie competenze.

# **8 sono i Valori che crediamo ci rappresentino e rispecchino la missione del nostro studio**

## **1- Centralità della persona**

Lo Studio Dedalo pone al centro del proprio lavoro il benessere delle persone, siano essi i pazienti o i membri del team. La salute e la cura dei pazienti rappresentano l'aspetto fondamentale della nostra quotidianità lavorativa, la priorità in cui investire tempo ed energia.

Perché questo lavoro sia soddisfacente, oltre che efficace, è importante che ogni singolo collega possa operare in un clima lavorativo a lei/lui favorevole, in cui si senta rispettata/o e libera/o di esprimersi su qualunque tema.

## **2- Competenza e professionalità**

La competenza è la capacità di saper applicare efficacemente una o più conoscenze (sapere, saper fare e saper essere) in un determinato contesto. La professionalità si identifica nelle persone che costantemente mobilizzano le proprie competenze in modo serio, responsabile e consapevole.

L'impegno convinto ed entusiasta è una prerogativa che non può mancare in un'equipe che punta sulla competenza indipendentemente dal proprio ruolo professionale, che si tratti di un lavoro sanitario, terapeutico, sociale o amministrativo.

## **3- Rispetto e attenzione**

Il rispetto consiste nel dimostrare una considerazione equa ad ogni singola persona, ambiente o cosa. È un comportamento costante che dimostra attenzione e che riconosce i diritti, i bisogni, il ruolo, l'unicità e la dignità di chi si ha di fronte. Rispettando gli altri dimostriamo consapevolezza di far parte di una comunità e riconoscimento del valore degli altri esseri umani e delle cose. L'attenzione riguarda anche gli spazi, gli oggetti e tutto ciò che compone un luogo di lavoro condiviso con altri colleghi e che è bene salvaguardare nell'interesse della collettività.

#### 4- Spirito di gruppo e senso di appartenenza

Il senso d'appartenenza è ritenere sé stessi parte di un gruppo e il gruppo parte di sé. Per ottenere questo risultato sono necessari valori e obiettivi comuni, partecipazione al gruppo, attenzione alle azioni positive, disponibilità a sviluppare abilità sinergiche con gli altri e una conduzione chiara.

Il senso di appartenenza è ciò che ci permette di aderire con orgoglio e motivazione ad un progetto comune, che diventa perciò anche nostro e a cui possiamo dare un contributo personale, in termini di idee, di presenza e anche di investimento, economico e non solo.

Questo spirito di gruppo ha bisogno di essere coltivato, attraverso momenti di condivisione, professionali e formali, ma anche più ludici e leggeri, volti al consolidamento di un rapporto umano, che vada al di là della semplice condivisione di uno spazio comune.

Le dinamiche di gruppo meritano attenzione ed un lavoro continuativo nel tempo, attraverso una supervisione d'équipe, proposta a tutti, indipendentemente dal proprio ruolo professionale.

#### 5- Esempio, coerenza e trasparenza

L'esempio è l'impegno costante a rappresentare, con il nostro essere, i comportamenti, i valori e le attitudini che si vorrebbero ritrovare negli altri. Tale approccio deve far corrispondere i principi desiderati e i comportamenti messi in atto.

Perché un'équipe lavorativa possa mantenere un buon equilibrio e una buona coesione occorre che la comunicazione sia trasparente e aperta; schiettezza, sincerità e coraggio nell'esporsi diventano elementi fondamentali per evitare malintesi e non detti, spesso all'origine di tensioni altrimenti probabilmente evitabili.

Anche le divergenze di opinione e le diversità di prospettiva diventano occasioni di grande arricchimento se esplicitate e condivise con franchezza all'interno del gruppo.

## 6- Consapevolezza di sé

La consapevolezza di sé è conoscere sé stessi. Si è veramente consapevoli quando si riconoscono i punti di forza e le potenzialità, nonché i limiti e le debolezze del proprio carattere e delle proprie competenze. L'umiltà permette di non prevaricare sugli altri indipendentemente dai ruoli e dalle competenze; permette di chiedere aiuto e trasmettere sapere ed esperienze. L'inoltre l'umiltà non coincide con un atteggiamento passivo o permissivo bensì porta a mettersi in gioco senza ostentare ciò che si sa e ciò che si è.

## 7- Fiducia e lealtà

La fiducia è l'atteggiamento di stima e sicurezza che si ha verso gli altri o verso sé stessi, risultato di una valutazione positiva di fatti, circostanze, relazioni, per cui si confida nelle altrui o proprie possibilità. La lealtà è la scelta di onorare e rispettare particolari valori di correttezza e sincerità, anche in situazioni difficili, mantenendo le premesse iniziali e comportandosi in modo coerente con il proprio e condiviso codice valoriale.

## 8- Responsabilità e rispetto delle regole

La responsabilità è la capacità di prevedere e correggere avvenimenti e situazioni e di assumersi le conseguenze del proprio comportamento. È una forma di attenzione che ogni individuo riserva a sé stesso, agli altri suoi simili e alla complessa realtà nella quale è chiamato ad operare nel miglior modo possibile. Il buon funzionamento del gruppo dipende dall'attitudine di ogni singolo al rispetto di regole scritte e non, stabilite per tracciare dei confini da non superare, che siano uguali per tutti, affinché ognuno sia libero di muoversi all'interno di questi limiti nel rispetto dei diritti e doveri di tutti.